

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE
OPDRACHT - SPECIALE SECTOREN**

RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Dunea N.V.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Plein van de Verenigde Naties 11

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL33

Postcode:

2719 EG

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

p.deursen@dunea.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.dunea.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://www.dunea.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Water

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Omnichannel contact center oplossing

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Dunea is op zoek naar cloud gebaseerde contract center oplossing die meerdere kanalen integreert en daardoor voorziet in een 360-klantbeeld.

Deze oplossing dient te voorzien in flexibele werkplekken, op kantoor bij Dunea, op remote locaties en op thuislocaties. Derhalve verwacht Dunea een oplossing die de volgende mogelijkheden biedt:

- vaste toestellen in combinatie met de desktop op de kantoorlocatie
- softphone-oplossingen op kantoor, remote en/of thuis op de laptop/pc
- smartphones in combinatie met laptop/pc voor op de thuislocatie i.s.m softphone

De oplossing dient te worden geïntegreerd met andere klantsystemen (ERP, CRM) die bij Dunea in gebruik zijn, of zullen worden genomen.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33 Zuid-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De aanbesteding is stopgezet en in gewijzigde vorm opnieuw gepubliceerd.

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De doorontwikkeling in de latere fase (zie paragraaf 1.2.4) wordt gezien als een optie in de overeenkomst.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 227-560128

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een periodieke indicatieve vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: -

Perceel nr.: -

Benaming: -

Een opdracht/perceel wordt gegund: neen

V.1) INLICHTINGEN OVER NIET-GUNNING

De opdracht/het perceel wordt niet gegund

Andere redenen (stopzetting van de procedure)

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Dunea heeft besloten de aanbestedingsprocedure te staken. De reden hiervoor is dat Dunea na beoordeling van de verzoeken tot deelname helaas heeft moeten constateren dat slechts één gegadigde in aanmerking komt voor de gunningsfase. Voor het waarborgen van een daadwerkelijke mededinging ontbreekt de mede door het aanbestedingsrecht beoogde (voldoende mate van) concurrentie wanneer de Gunningsfase zou worden aangevangen met één gegadigde. Het zou dan niet mogelijk zijn enige vergelijking op de onderdelen prijs en kwaliteit van inschrijvingen te maken.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

17/05/2021